



## **CONDIZIONI GENERALI - ACQUISTO E UTILIZZO TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO**

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO (di seguito, la " TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO " o la "Carta") è una "carta regalo" emessa da VIVATICKET S.p.A. con socio unico, con sede legale a Bologna, via Antonio Canova 16/20, C.F. e P.I. 02011381205 iscritta al REA BO-405904, (di seguito "VIVATICKET").

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è valida esclusivamente in Italia per l'acquisto dei titoli d'accesso, per i quali sia prevista anche questa modalità di pagamento, disponibili sul sito: <https://www.parmacalcio1913.com/biglietteria> fino a concorrenza del valore iniziale della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO. La quantità e il tipo di biglietti assegnati o messo a disposizione per la vendita dall'Organizzatore sul sito [www.parmacalcio1913.com/biglietteria](http://www.parmacalcio1913.com/biglietteria) varia da evento a evento. Vivaticket non controlla questo inventario o la sua disponibilità e non fornisce alcuna garanzia al riguardo. TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non può essere utilizzata presso un Punto vendita Vivaticket.

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO può essere acquistata solo sul sito [www.parmacalcio1913.com/biglietteria](http://www.parmacalcio1913.com/biglietteria).

Per acquistare una TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è necessario essere un utente registrato sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com) e avere un'età uguale o maggiore di 16 anni.

La TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO ha un valore massimo di € 500. L'importo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO viene selezionato dall'acquirente al momento dell'acquisto.

Non è possibile acquistare una TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO utilizzando un'altra TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO.

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.

Se il prezzo di acquisto dei titoli selezionati è superiore al valore residuo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com).

Non è possibile utilizzare TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO contestualmente all'utilizzo di un "Voucher".

L'importo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO può essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di emissione.



Alla scadenza della validità, la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non può essere rinnovata o utilizzata e il valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro.

Il contratto per l'acquisto di una TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO inizia una volta che Vivaticket conferma l'acquisto e scade al verificarsi della prima di queste evenienze:

- tutto il saldo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è esaurito,
- la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è scaduta

Tutti gli acquisti sono soggetti alla verifica della carta di pagamento e ad altri controlli di sicurezza e la transazione può essere annullata se non ha superato il nostro processo di verifica.

La TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque sia in possesso del relativo codice. Non essendo specificato un titolare, l'acquirente può scegliere di utilizzarla personalmente oppure prestarla o regalarla ad altri.

Il possessore della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia del codice.

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO e il relativo Codice non saranno sostituiti. Non è possibile bloccare o sostituire la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO persa o utilizzata senza l'autorizzazione del legittimo titolare: TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO deve essere trattata come denaro contante.

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è una carta virtuale che viene recapitata all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'acquisto. Il codice della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è sempre disponibile all'interno dell'area MyVIVATICKET.

La TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO che non sia stata utilizzata potrà essere resa solo a chi ha effettuato l'acquisto, entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Vivaticket entro 14 giorni dalla data d'acquisto secondo le seguenti modalità: Raccomandata A.R. indirizzata a Vivaticket S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna(Italy), o mail all'indirizzo [recesso@vivaticket.com](mailto:recesso@vivaticket.com) specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso VivaCard" contenente la sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta. A tal fine può scaricare ed inviare questo modulo, Sarà nostra cura trasmettere una conferma del ricevimento del recesso tramite posta elettronica.

Ci riserviamo di verificare che la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non sia stata utilizzata.



Il rimborso sarà effettuato sul medesimo strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto, con esclusione di ogni altra tipologia di pagamento, entro 14 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la comunicazione di recesso.

Non sarà accettata la restituzione di carte regalo acquistate in altri paesi o sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) di altri paesi.

Al di fuori di quanto stabilito sopra, la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non potrà essere cambiata o rimborsata dopo l'acquisto.

Il valore residuo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO figurerà di volta in volta sulla pagina Summary semplicemente inserendo il codice della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO.

I titoli d'accesso acquistati mediante l'utilizzo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO saranno soggetti agli stessi termini e condizioni generali di vendita validi per l'acquisto di ogni altro titolo su [vivaticket.com](http://vivaticket.com). Pertanto, per utilizzare la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO è necessario utilizzare un account registrato sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com) ed avere accettato le condizioni generali pubblicate sul sito.

In caso di annullamento dell'evento acquistato e ove l'organizzatore abbia espressamente incaricato Vivaticket di effettuare il rimborso, il rimborso per i titoli d'accesso acquistati con la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO sarà eseguito, in via alternativa o cumulativa, come segue:

- incrementando il valore residuo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO, a condizione che la Carta sia ancora esistente al momento della restituzione;
- a mezzo storno sul medesimo mezzo di pagamento o con bonifico se la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non è più esistente e in ogni caso per la parte di prezzo eccedente;
- con le modalità e la tempistica previste dall'organizzatore e pubblicate su [vivaticket.com](http://vivaticket.com).

I termini di restituzione indicati sono essenziali e, in quanto tali, si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.

VIVATICKET non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO da parte del destinatario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo, e nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa, a VIVATICKET quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- insufficiente funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione,



- ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (a);
- inesattezza dei dati del destinatario della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO forniti dall'acquirente della Carta stessa;
- se l'e-mail inviata da VIVATICKET viene considerata quale spam o posta indesiderata.

E' esclusa ogni garanzia, espressa o implicita, relativa alla TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie espresse o implicite di idoneità ad un particolare scopo o per esempio relative alla quantità e qualità dei titoli d'accesso disponibili su [www.parmacalcio1913.com/biglietteria](http://www.parmacalcio1913.com/biglietteria). In caso di mancato funzionamento della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO saremo unicamente responsabili per la sostituzione della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO. Ove le disposizioni di legge applicabili non consentano di prevedere limitazioni alle garanzie ovvero esclusioni o limitazioni di responsabilità in relazione ad alcuni danni, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni sopra indicate non potranno essere applicate e saranno applicate le disposizioni di legge prevalenti.

La TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO ottenuta con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale sarà considerata nulla ed inefficace, non potrà essere utilizzata per l'acquisto di titoli d'accesso e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato. Vivaticket si riserva il diritto di annullare la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO o rifiutare una transazione se sospetta che la TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO venga utilizzata in modo fraudolento, o in modo non autorizzato o illegale, o se ha motivo di ritenere che l'utente stia violando questi termini e condizioni.

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO non è vendibile, non può essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi diversi da Vivaticket, ivi inclusi i Concorsi e/o le Operazioni a premio, senza un preventivo accordo scritto con Vivaticket.

L'acquisto e/o l'utilizzo della TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente prima dell'acquisto della Carta e disponibili sul sito [www.parmacalcio1913.com/biglietteria](http://www.parmacalcio1913.com/biglietteria).

TICKET GIFT CARD PARMA CALCIO consente unicamente una modalità di pagamento solo sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com) e non è intesa in alcun modo quale strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio.

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente gli acquisti on-line effettuati da un utente in qualità di consumatore è competente il giudice del



luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore stesso. In tutti gli altri casi - cliente non consumatore - è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

Vivaticket si riserva di aggiornare le presenti condizioni generali in ogni momento. Sul sito è sempre pubblicata l'ultima edizione applicabile.